

Indicadors Joventut 2016

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de persones usuàries dels serveis i canals d'informació utilitzats respecte al total de joves censats al municipi (trimestral).	6252	5099	2580	3744		18658	
Nombre de cursos, activitats i tallers realitzats i percentatge d'ocupació (trimestral).	28	38	10	25		101	
Nombre de projectes subvencionats d'entitats juvenils de la ciutat (anual).		1				1	
Nombre d'infants beneficiaris dels ajuts per participar als casals d'estiu (anual).			77			77	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'esperit artístic del jovent (trimestral).	3	6	3	2		14	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació entre el jovent i percentatge d'ocupació (trimestral).	16 (95%)	15 (95%)	12 (84%)	19 (92%)		62	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin els hàbits saludables en els/les joves i percentatge d'ocupació (trimestral).	7	5				12	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).		9588/(9/6/2016)Sobre la edat mínima per assistir a la trobada d'estiu. Se li respònd explicant els criteris. 95595 (20/5/2016) Sol.licitar poder tocar a l'SkatePark. Se li expliquen les possibilitats per tocar a la ciutat.	97122 (8/8/2016):Queixa sobre la manca d'informació dels horaris del Cibercast. Se li respònd i es fa una revisió i actualització de tots els llocs a on publiquem horaris del servei.	99021 (9/12/2016):Queixa per les molèsties del concert de l'espai Jove de FM. Se li respònd de les mesures que es van pendre per minimitzar les molèsties i dels horaris autoritzats.		4	