

Indicadors Joventut 2019

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de persones usuàries dels serveis i canals d'informació utilitzats (trimestral).	5219	6022	3488	4877		19606	
Nombre de cursos, activitats i tallers realitzats i percentatge d'ocupació (trimestral).	19(70%)	35 (60%)	20 (80%)	21(65%)		95	
Nombre de projectes subvencionats d'entitats juvenils de la ciutat (anual).		4				4	Convocatòria corresponent a projectes
Nombre d'infants beneficiaris dels ajuts per participar als casals d'estiu (anual).			90			90	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'esperit artístic del jovent (trimestral).	5	7	4	14		30	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació entre el jovent i percentatge d'ocupació (trimestral).	12	12	8	12		19825	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin els hàbits saludables en els/les joves i percentatge d'ocupació (trimestral).	2	4	1	6		13	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)							
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	DC 113175 (Reclama ampliació d'horaris de les Aules d'Estudi). Se li informa que els horaris son amples i que els últims anys s'han anat adaptant a la demanda real dels usuaris/es.	DC 114392 (presenta queixa sobre l'accés a les activitats dels Escoltes). Se li comunica que es tracta d'una associació no municipal i se li ofereixen els mitjans de contacte.		DC: 118666 (pregunta sobre l'existència d'espais de trobada per a joves) Se li explica l'existència del Casal i se la convida a seguir les nostres XXSS.			