

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndards	Total	Observacions
Nombre de persones usuàries dels serveis i canals d'informació utilitzats (trimestral).	Presencial: 3.626 Online: 45	Presencial: 0 Online: 88	Presencial: 210 Online: 52	Presencials: 187 Online: 934		Presencials 4023 Online:1120	
Nombre de cursos, activitats i tallers realitzats i percentatge d'ocupació (trimestral).	Setmanals: 3 (90%) Puntuals: 20 (60%) Online: 5	Setmanals Online: 2 (70%) Puntuals Online: 26	Setmanals: 6 (70%)	Setmanals: 6 (60%) Puntuals Online: 21 Puntuals presencial: 7 (70%)		96	
Nombre de projectes subvencionats d'entitats juvenils de la ciutat (anual).				2		2	
Nombre d'infants beneficiaris dels ajuts per participar als casals d'estiu (anual).			10			10	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'esperit artístic del jovent (trimestral).	9	7	5	5		26	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació entre el jovent i percentatge d'ocupació (trimestral).	12(70%)	0	4(90%)	8(100%)		24	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin els hàbits saludables en els/les joves i percentatge d'ocupació (trimestral).	2(60%)	1(telemàtica)	2(80%)	3 (telemàtiques)		8	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	0	0	0	0		0	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	0	0	0	0		0	