

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de persones usuàries dels serveis i canals d'informació utilitzats (trimestral).	Presencial: 172 Online: 1403 TOTAL: 1.575	Presencial: 625 Online: 227 TOTAL: 852	Presencial: 327 Online: 146 TOTAL: 473	Presencial: 1.187 Online: 388 TOTAL: 1.575		Presencial: 2311 Online: 2164 TOTAL: 4.775	Els espais han estat tancats o limitats en el seu aforament durant diferents períodes de l'any per raons sanitàries.
Nombre de cursos, activitats i tallers realitzats i percentatge d'ocupació (trimestral).	Setmanals: 5 (90%) Puntuals Online: 10 (60%) Puntuals presencial: 2 (80%)	Setmanals: 6 (90%) Puntuals Online: 5 (50%) Puntuals presencial: 2 (70%)	Setmanals: 11 (60%) Puntuals Online: 4 (40%) Puntuals presencial: 0	Setmanals: 7 (90%) Puntuals Online: 3 (20%) Puntuals presencial: 15 (70%)		Setmanals: 29 Puntuals Online: 22 Puntuals presencial: 19	
Nombre de projectes subvencionats d'entitats juvenils de la ciutat (anual).				2		2	
Nombre d'infants beneficiaris dels ajuts per participar als casals d'estiu (anual).		51				51	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'esperit artístic del jovent (trimestral).	12	4	7	6		29	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació entre el jovent i percentatge d'ocupació (trimestral).	12 (60%)	12 (70%)	9(70%)	10 (70%)		43	
Nombre d'activitats de dinamització que fomentin els hàbits saludables en els/les joves i percentatge d'ocupació (trimestral).	3 (60%)	1(70%)	4 (70%)	6 (50%)		14	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	0	0				0	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	0	0		DC 132100 Fecha Entrada 24/09/2021 19:45. Relativa a l'obertura dels Bucs D'assaig del Casal. Se l'informa de la previsió en funció dels condicionants sanitaris.DC 133169 Data Entrada 10/12/2021 13:59 DC 133172 Data Entrada 10/12/2021 19: DC 133180 Data Entrada 11/12/2021 21:04 DC 133183 Data Entrada 11/12/2021 21:29 DC 133188 Fecha Entrada 11/12/2021 21:57 DC 133190 Fecha Entrada 12/12/2021 11:32 Totes relatives a un rumor sobre la manca d'espais pels Agrupaments Escoltes. Es respòn amb un informe detallat de la realitat de la situació.		6	